






























Aké udalosti sú poistené?

V prípade, že je poistené vozidlo následkom nehody, vandalizmu, prírodnej udalosti, stretu či poškodenia zvieratom alebo poruchy (neplatí pre variant 50 km v SR pri nehode) nepojazdné alebo nespôsobilé na jazdu podľa požiadaviek zákonov

alebo dôjde k jeho krádeži, potom Vám (vodičovi vozidla a posádke v okamihu uvedenej udalosti) zaistíme pomoc v rozsahu dohodnutého variantu podľa tabuľky. Symbol „-“ znamená, že v danom variante na službu nemáte nárok.

Variant (názov podľa limitu odťahu)		50 km v SR pri nehode	50 km v SR	Optimálne v SR a EÚ	Neobmedzené v SR a EÚ	
Nárok na služby aj pri poruche		Nie	Áno	Áno	Áno	
Pre nepojazdné vozidlo	Oprava na mieste   	Organizácia	1 hodina	1 hodina	1 hodina	
	Vyprostenie a naloženie   	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
	Odťah vozidla v rámci SR   	nehoda	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
		porucha	Organizácia	50 km	Najbližší servis	Bez limitu
	Odťah vozidla v zahraničí   	Organizácia	Organizácia	Najbližší servis	Najbližší servis	
	Doprava vozidla zo zahraničia   	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	-	Bez limitu
	Doprava vodiča do servisu   	v SR	-	-	Bez limitu	Bez limitu
		v zahraničí	-	-	-	Bez limitu
	Úschova   	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní	
Likvidácia vraku v zahraničí   	-	-	-	Bez limitu		
Pre posádku	Náhradná doprava 	-	-	Bez limitu	Bez limitu	
	Ubytovanie posádky  	-	-	2 noci	5 nocí	
	Náhradné voz. 	porucha vozidla starého nad 10 rokov	-	-	-	-
		v ostatných situáciách	-	-	2 dni	5 dní
Náhradné voz. pri krádeži vozidla navyše 	+10 dní	+10 dní	+10 dní	+10 dní		


SR = na účely opravy a odťahu tiež oblasť do 50 km jazdy za hranicami Slovenska

Vek vozidla = počíta sa od okamihu prvej registrácie vozidla


Porucha = nepojazdnosť vozidla spôsobená akoukoľvek náhodnou mechanickou, elektrickou, elektronickou závadou (vrátane chybnej obsluhy, došlého paliva, vybitie batérie vrátane vysokonapätovej bat. elektromobilu, defektu pneu, zlomenia kľúča atď.)

Organizácia = na Slovensku a v Česku v prípade Vášho záujmu sprostredkujeme danú službu a Vy ju uhradíte z vlastných prostriedkov, v ostatných krajinách Vám zašleme telefónny kontakt na automotoklub v danej krajine a Vy sami sa dohodnete na poskytnutí služby. Ak budete požadovať organizáciu aj v týchto krajinách, je Vašou povinnosťou uhradiť jej cenu vrátane poplatku organizujúcej asistenčnej služby.

Služba uvedená v riadku s touto ikonou je poskytovaná pre:

 vozidlá nad 3,5 tony

 osobné/nákladné/obytné automobily do 3,5 tony, motocykly, trojkolky, štvorkolky, obytné automobily nad 3,5 tony

 vozíky, prívesy, návesy, pracovné stroje

Ako presne pomôžeme?

- **Oprava na mieste:** ak je možné vozidlo opraviť na mieste do časového limitu uvedeného v tabuľke, uhradíme náklady na dopravu vozidla asistencie a prácu mechanika. Cenu použitého materiálu, náhradných dielov a prevádzkových kvapalín nehradíme. O uskutočniteľnosti opravy na mieste rozhodujeme my. Príklady situácií na opravu: defekt pneu, vybitie batérie, problém s kľúčmi atď. Nárok na opravu na mieste alebo odťah nevznikne pri opakujúcej sa poruche, na ktorej príčinu ste boli upozornení pri niektorom z predchádzajúcich asistenčných zásahoch, typicky nutnosť výmeny starej batérie.
- **Vyprostenie a naloženie:** vyprostenie vozidla, navrátenie prevrhnutého vozidla do štandardnej polohy na ceste a naloženie na odťahové vozidlo.
- **Odťah:** ak nie je možné vozidlo opraviť na mieste, uhradíme jeho jedno odťahnutie do limitu uvedeného v tabuľke, v prípade vybitého elektromobilu k najbližšej verejnej dobíjacej stanici. Do limitu v kilometroch počítame len samotný odťah, príchod odťahového vozidla hradíme vždy celý. Nárok na ďalší odťah vznikne až po odstránení všetkých príčin nepojazdnosti vozidla.
- **Doprava vozidla zo zahraničia:** ak je vozidlo opraviteľné, ale oprava vozidla by trvala dlhšie ako 5 pracovných dní (podľa noriem výrobcu), máte nárok na odťah nepojazdného vozidla do Vami zvoleného miesta na území Slovenska. Pokiaľ by

náklady na odťah prekročili obvyklú hodnotu vozidla, nevzniká na odťah nárok, ale ponúkame službu likvidácie vraku.

- **Doprava do servisu:** zaistíme a uhradíme náklady na dopravu vodiča do servisu pre opravené vozidlo, o vhodnom spôsobe dopravy rozhodujeme my.
- **Úschova:** mimo prevádzkovú dobu servisu zaistíme a uhradíme odťah vozidla na zabezpečené miesto na jeho prechodné uloženie a uhradíme náklady na jeho uschovanie do doby otvorenia servisu (maximálny počet dní uvedený v tabuľke). Pri úschove v zahraničí z dôvodu budúcej likvidácie vraku alebo dopravy vozidla zo zahraničia je počet dní dvojnásobný.
- **Likvidácia vraku v zahraničí:** ak cena opravy alebo dopravy zo zahraničia prevyšuje hodnotu vozidla, zaistíme a uhradíme náklady na jeho zošrotovanie v zahraničí a náklady súvisiace.

V prípade, že sa poistené vozidlo nepodarí opraviť v ten istý deň alebo v prípade jeho krádeže, môžete na pokračovanie v jazde využiť jednu z nasledujúcich troch služieb:

- **Náhradná doprava:** zaistíme a uhradíme dopravu posádky do cieľa cesty či do miesta bydliska hromadnou dopravou. O druhu dopravného prostriedku rozhodujeme my. Nárok sa nevzťahuje na osoby prepravované za odplatu.

- **Ubytovanie posádky:** zaistíme a uhradíme ubytovanie posádky v miestnom hoteli kategórie *** počas opravy alebo v prípade krádeže, maximálne na počet nocí uvedených v tabuľke. Nárok sa nevzťahuje na osoby prepravované za odplatu. V prípade využitia lepšieho ubytovania hradíme max. 75 €/osobu/noc.
- **Náhradné voz. (Náhradné vozidlo, NV):** zaistíme a uhradíme (do počtu dní v tabuľke) pristavenie a prenájom osobného NV rovnakej alebo nižšej kategórie, než je poistené vozidlo, najvyššie segmentu C. Nárok na NV vzniká v prípade totálnej škody, alebo ak nie je možné vozidlo sprevádzkovať v deň nahlásenia poistnej udalosti. V prípade krádeže máte právo využiť požičanie NV v období 30 dní od tejto udalosti.

Ak ste nevyužili NV hneď po poistnej udalosti vankúša Asistencia na pokračovanie v jazde, môžete tak urobiť aj neskôr počas opravy vozidla za podmienky, že danú udalosť máte poistenú príslušným vankúšom (Dopravná nehoda, Vandalizmus, Prírodná udalosť, Stret so zverou, Krádež vozidla). Uhradíme Vám skutočne vynaložené náklady na požičanie NV na primeranú dobu opravy, max. počet dní v tabuľke. Maximálne plnenie za 1 deň NV je obmedzené podľa segmentu automobilu: A 24 € (napr. Citigo), B 32 € (napr. Fabia), C 40 € (napr. Octavia).

Náklady spojené s prevádzkou NV (napr. pohonné hmoty) a prípadnú vzniknutú škodu na NV nehradíme. Pokiaľ požičovňa vyžaduje zálohu na NV, je jej zloženie (resp. blokácia na platobnej karte) na Vás. Požičané NV vracajte v servise, kde si vyzdvihujete svoje opravené auto. Ak NV odstavíte inde, uhradíme jeho vyzdvihnutie iba do takej výšky nákladov, ako by ste NV odstavili v servise, kde sa opravovalo Vaše auto. V zahraničí si NV vyzdvihnete v požičovni a vrátite na mieste stanovenom požičovňou.

Aké udalosti nie sú poistené?

Neposkytneme asistenčné služby, ak dôjde k udalosti:

- **Úmyselne alebo pri páchaní trestného činu**
Konkrétne: pri úmyselnom konaní vodiča alebo posádky poisteného vozidla; pri použití vozidla na trestnú činnosť.

• Ak vodič alebo vozidlo nemalo byť na ceste

Konkrétne: pri riadení vozidla osobou pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky alebo ak sa táto osoba odmietla podrobiť skúške na prítomnosť týchto látok alebo jej vykonanie znemožnila; pri riadení vozidla osobou, ktorá nie je v čase riadenia vozidla zdravotne alebo právne spôsobilá na riadenie vozidla (podľa príslušných zákonov) alebo osobou, ktorá nebola jednoznačne identifikovaná; pre Vašu istotu dodávame, že samotný mikrosprávok považujeme za náhodnú udalosť a nie je vylúčený; ďalej v čase, keď vozidlo nebolo svojím technickým stavom spôsobilé na prevádzku na pozemných komunikáciách a zároveň táto skutočnosť mala priamu súvislosť so škodou.

• Pri činnostiach, ktoré nie sú bežnou prevádzkou

Konkrétne: pri jazdách, pri ktorých nie je vodič povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách; pri jazde mimo komunikácie určenej na jazdu motorových vozidiel (napr. jazda korytom rieky); pri činnosti vozidla ako pracovného stroja (napr. pri vyklápaní, nakladaní, ...); pri použití vozidla iným ako výrobcom určeným spôsobom; pre Vašu istotu dodávame, že vlečenie a vyslobodzovanie iného vozidla nie je vylúčené, pokiaľ je výrobcom vozidla povolené; ďalej pri vjazde do zakázaných oblastí.

Aké sú Vaše povinnosti?

Na využitie asistenčných služieb musíte kontaktovať našu asistenčnú službu a spolupracovať s ňou. Služby, ktoré budú organizované inak ako cez našu asistenčnú centrálu, Vám nebudú uhradené. Neprijímajte ponuky tzv. lovcov nehôd, predražené služby budete musieť uhradiť zo svojho. V prípade políciou nariadeného odťahu po nehode alebo poruche budú náklady preplatené do výšky limitov dohodnutého variantu, pokiaľ nejde o nepoistenú udalosť.