

Informácie o spracovaní osobných údajov pre obchodných partnerov

Dovoľujeme si Vás informovať o tom, akým spôsobom zhromažďujeme, spracovávame a zaisťujeme ochranu osobných údajov Vás ako fyzickej osoby, s ktorou obchodne spolupracujeme, prípadne ako fyzickej osoby reprezentujúcej v obchodnom styku s nami právnickú osobu – ďalej na zjednodušenie používame obchodného partnera. Ochrana osobných údajov našich obchodných partnerov je jednou z našich priorit. Kladieme dôraz na bezpečnosť pri ich spracovaní, na výber zmluvných partnerov a striktné dodržiavanie pravidiel nakladania s nimi.

Pillow poisťovňa, a. s., je z právnych dôvodov splnenia povinnosti podľa právnych predpisov (čl. 6 (1)(c) GDPR), na základe plnenia zmlúv (čl. 6 (1)(b) GDPR) a prípadne z titulu oprávnených záujmov (čl. 6 (1)(f) GDPR), oprávnená spracovávať osobné údaje svojich obchodných partnerov. Tieto údaje považujeme za dôverné a zachováваме o nich mlčanlivosť. Osobné údaje okrem iného slúžia na jednoznačnú a nezameniteľnú identifikáciu každého obchodného partnera. V rozsahu nevyhnutnom na plnenie zákonom nám uložených povinností, prípadne z titulu oprávnených záujmov, je poskytnutie týchto údajov podmienkou na uzavretie obchodnej zmluvy. Bez poskytnutých osobných údajov s Vami nemôžeme obchodnú zmluvu uzavrieť.

Poučenie o spracovaní a ochrane osobných údajov a mlčanlivosti

Nižšie uvedené informácie sú poskytnuté v súlade s prijatím Všeobecného nariadenia EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov, a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov), ďalej len GDPR, s účinnosťou od 25. mája 2018.

Totožnosť prevádzkovateľa

Pillow poisťovňa, a. s., so sídlom Líbalova 2348/1 149 00 Praha 4, IČO: 042 57 111, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 20807 (ďalej len prevádzkovateľ).

Kontaktné údaje prevádzkovateľa

Centrála: Líbalova 2348/1, 149 00 Praha 4
E-mail: info@mypillow.sk

Kontaktné údaje zodpovednej osoby na ochranu osobných údajov:

Martin Podávka
E-mail: sukromie@mypillow.sk

Pillow poisťovňa, a. s., má právo spracovávať tieto osobné údaje

- **Na uzatvorenie a správu zmluvy o obchodnom zastúpení** (zástupcovia právnickej osoby): meno a priezvisko, identifikácia nadriadenej spoločnosti, ID kód (cizr), adresa kontaktná / sídlo, e-mail, telefón.
- **Na uzatvorenie a správu zmluvy o obchodnom zastúpení (OSVČ):** meno a priezvisko, IČO vlastné, ID kód (cizr), adresa kontaktná / sídlo, e-mail, telefón, výpis z registra trestov, kópie dokladov (OP, najvyššie vzdelanie, odborná spôsobilosť), výpisy z registrov (obchodný, živnostenský, insolvenčný, NBS), bankové spojenie.
- **Na výplatu provízií:** meno a priezvisko, identifikácia nadriadenej spoločnosti / IČO vlastné, ID kód (cizr), adresa kontaktná / sídlo, e-mail, telefón, bankové spojenie.
- **Na sledovanie produkcie sprostredkovateľa a obchodných výsledkov:** meno a priezvisko, identifikácia nadriadenej spoločnosti / IČO vlastné, ID kód (cizr).
- **Na identifikáciu sprostredkovateľa na poistnej zmluve:** meno a priezvisko, identifikácia nadriadenej spoločnosti / IČO vlastné, ID kód (cizr).
- **Na uzatvorenie a plnenie zmluvy (obecne uzatváranie obchodných zmlúv):** meno a priezvisko, identifikácia nadriadenej spoločnosti / IČO vlastné, ID kód (cizr), adresa kontaktná / sídlo, e-mail, telefón, bankové spojenie.

Poskytovanie Vašich osobných údajov

V rámci plnenia našich zákonných povinností sú Vaše osobné údaje poskytnuté sprostredkovateľovi AIS Software, a.s., ktorý pre nás zaisťuje outsourcing IT systémov. Aktuálne kontaktné údaje sprostredkovateľa Vám na Vašu žiadosť oznámi pracovník zodpovedný za spoluprácu s Vami.

Akým spôsobom Vaše osobné údaje spracovávame

Vaše osobné údaje spracovávame v informačných systémoch. Osobné údaje chránime, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich prenosu, zmene či strate alebo k inému možnému zneužitiu. Všetky osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi pri plnení svojich pracovných alebo zmluvných povinností, sú viazané povinnosťou mlčanlivosti tak o osobných údajoch samotných, ako aj o bezpečnostných opatreniach na ich ochranu; táto povinnosť trvá neobmedzene aj po skončení zamestnania alebo príslušného vzťahu.

Doba uchovania Vašich osobných údajov

Osobné údaje uchováваме po dobu nevyhnutne potrebnú na realizáciu práv a povinností plynúcich z nášho vzájomného zmluvného vzťahu a ďalej po dobu vyplývajúcu z právnych predpisov. Konkrétne v súlade s § 398 Obchodného zákonníka ide o dobu desiatich rokov po ukončení zmluvy (objektívna premlčacia lehota).

Práva a povinnosti prevádzkovateľa

Pillow poisťovňa, a. s., ako prevádzkovateľ a jej sprostredkovatelia sú povinní:

- prijať také opatrenia, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k osobným údajom, k ich zmene, zničeniu alebo strate, neoprávneným prenosom, k ich inému neoprávnenému spracovaniu, ako aj k inému zneužitiu; táto povinnosť platí aj po ukončení spracovania osobných údajov;
- zhromažďovať údaje iba v nevyhnutnom rozsahu na stanovený účel;
- nezdržovať osobné údaje, ktoré boli získané na rôzne účely;
- pri spracovaní dbať na ochranu súkromného života dotknutej osoby;
- spracovať a dokumentovať prijaté a vykonané technicko-organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany osobných údajov, a to vrátane špeciálnych opatrení na účely automatizovaného spracovania;
- poskytnúť na žiadosť dotknutej osobe informácie o spracovaní jej osobných údajov;
- spracovávať iba pravdivé a presné osobné údaje;
- zachovávať mlčanlivosť.

Práva a povinnosti dotknutej osoby

GDPR definuje a nastavuje nasledujúce Vaše práva:

- **Právo na jasné, transparentné a zrozumiteľné informácie** o tom, ako používame Vaše osobné údaje a aké sú Vaše práva.
- **Právo na prístup** k osobným údajom a poskytnutie ďalších informácií súvisiacich s ich spracovaním zo strany prevádzkovateľa.
- **Právo na opravu** nesprávnych a neúplných osobných údajov.
- **Právo na vymazanie** Vašich osobných údajov, ak je k tomu jeden z týchto dôvodov:
 - Osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené alebo inak spracované.
 - Osobné údaje boli spracované protiprávne.
 - Osobné údaje musia byť vymazané na splnenie právnej povinnosti. Právo na výmaz sa neuplatní, pokiaľ je daná zákonná výnimka, najmä vtedy, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na splnenie právnej povinnosti alebo na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.
- **Právo na obmedzenie spracovania**, a to v týchto prípadoch:
 - Popierate presnosť spracovania osobných údajov; spracovanie bude obmedzené na dobu potrebnú na to, aby prevádzkovateľ mohol presnosť osobných údajov overiť.
 - Spracovanie je protiprávne a Vy odmietnete výmaz osobných údajov a požiadate namiesto toho o obmedzenie ich použitia.
 - Prevádzkovateľ už osobné údaje nepotrebuje na účely spracovania, ale Vy ich požadujete na určenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov.
- **Právo na získanie svojich osobných údajov a prenositeľnosti**, aby prevádzkovateľ odovzdal Vaše osobné údaje spracované v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte Vám alebo na základe Vášho súhlasu inému prevádzkovateľovi za predpokladu, že sú splnené zákonné dôvody.
- **Právo podať námietky** proti spracovávaniu Vašich osobných údajov v prípade, že budete mať pochybnosti, že ich prevádzkovateľ spracováva v súlade s právnymi predpismi.
- **Právo podať sťažnosť** na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27 (<https://dataprotection.gov.sk/>).

Svoje práva plynúce zo spracovania osobných údajov môžete ako dotknutá osoba kedykoľvek uplatniť kontaktovaním prevádzkovateľa – písomne, e-mailom či telefonicky (viď vyššie).

V záujme korektných obchodných vzťahov Vás žiadame o nahlásenie akejkoľvek zmeny Vašich osobných údajov. Len tak je možné zaisťiť, že budeme pracovať vždy s aktuálnymi osobnými údajmi.