

+  
+  
*Pillow*



**Auto ako v perinke  
v 10 snímkach**

# 01 Geniálne jednoduché poistenie

## Jedna zmluva, až 10 situácií

- Všetko na **jednej** zmluve
- Iba to, čo má **zmysel**
- Nič sa **neprekrýva**
- **Jasné** definície aj názvy
- Havarijné vankúše do **15** rokov
- Iba **2** väzby:
  - Ak **PZP**, potom musí byť tiež vankúš **Asistencia**
  - Ak **Dopravná nehoda**, potom musí byť tiež **Stret so zverou**



PZP



Dopravná nehoda



Vandalizmus



Stret so zverou



Prírodná udalosť



Krádež vozidla

Havarijné  
vankúše



Sklá



Úraz



Batožina



Asistencia

# 02 Konečne zrozumiteľné podmienky

1 strana

**Škoda Fabia AA 111AA**

Návrh poisťnej zmluvy číslo 123456789  
Začiatok poistenia 1. 7. 2024 18:36, dojednané na dobu neurčitú

**Klient** Peter Vankúš, dátum narodenia 1. 1. 2000, adresa Vankúšová 1, 811 11 Bratislava  
**Kontaktná adresa** Dlouhá 123, 111 50 Praha 1  
**Poišťovníca** Pillow poisťovňa, a.s., Ušabova 2346/P, 145 00 Praha 4, IČO 04297111  
**Vlastník vozidla** Peter Vankúš, totožný s klientom  
**Držiteľ vozidla** Peter Vankúš, totožný s klientom  
**Poisťené vozidlo** Škoda Fabia, ECV (SP7) AA 111AA, VIN AB12345678912345, prvá registrácia 11. 5. 2024, motor benzín / 1 290 ccm / 80 kW, hmotnosť 1200 kg, cena 20 000 EUR vrátane DPH, číslo technického preukazu AB123456  
**Užitie vozidla** bežná prevádzka (nie taxislužba, carsharing, prenájom, rozvoz...), vozidlo parkuje v garáži

Vankúš	Poisťná časťka, limit, variant	Spolučnosť	Opravníca (miesto opravy)	Mesáčná cena (€)
FZP	Limit 6,5/1,3 mil. EUR	Bez spolučasti	-	3,33
Dopravná nehoda	-	-	-	-
Stret sa zverou	Obvyklá cena vozidla	Bez spolučasti (90 % do fotoobliadky)	Iba zmluvné	1,11
Prírodná udalosť	Obvyklá cena vozidla	Bez spolučasti (90 % do fotoobliadky)	Iba zmluvné	1,11
Náraz vozidla	Obvyklá cena vozidla	Bez spolučasti (90 % do fotoobliadky)	Iba zmluvné	2,22
Vandalizmus	Obvyklá cena vozidla	Spolučnosť 150 € (90 % do fotoobliadky)	Iba zmluvné	2,22
Skáň	Obvyklá cena výmeny skla	Spolučnosť 0 % oprava, 10 % výmena (vždy 50 % do 1. 10. 2024)	Iba zmluvné	1,11
Asistenca	Optimálne v SR a EÚ	-	-	1,11
Batožina	Limit 750 EUR	Spolučnosť 10 %	-	1,11
Úraz	Úraz vodiča	Bez spolučasti	-	0,5

**Ročná platba 22 €**  
Mesáčná splátka 22 €

Spôsob prvej platby: bankovým prevodom  
IBAN: SK47 XXXX 0000 0000 6868 6868  
Variabilný symbol: 087654321  
Spôsob prvej platby: 1. 7. 2024  
Spôsob ďalšej platby: 8. 1. v mesiaci  
Spôsob ďalšej platby: bankovým prevodom

Váš ročný nájazd 10 500 – 11 500 km (pri kratšom trvaní sa interval pomerne skráti, napr. pre pol roka na polovica 5 250 – 5 750 km).  
Cena poistenia zodpovedá uvedenému rozsahu najazdových kilometrov, cena za 1 kilometer mimo intervalu je 0,01 €, teda v prípade menšieho najjazdu Vám vrátíme 0,01 € za každý nevjazaný kilometer, v prípade väčšieho najjazdu doplatíte 0,01 € za každý kilometer navyše. Za kilometre nad 5 000 km (minimálnu) peniaze nevracame, za kilometre nad 25 000 km (maximum) peniaze nedoplatíte. Všetko sme popísali v časti H Poisťných podmienok.

**Platnosť návrhu**  
Tento návrh poisťnej zmluvy platí ešte 7 dní od navrhovaného počiatku poistenia, teda do 7. 7. 2024.  
✓ Uhradením prvej ročnej platby najneskôr v tejto lehote súhlasíte s týmto návrhom, vznikne poisťná zmluva a Vaše vozidlo bude poistené.  
✗ Ak v uvedenej lehote prvú ročnú platbu nezaplatíte, poisťná zmluva nevznikne a Vaše vozidlo nebude poistené.

**Pred zaplacením venujte prosím pozornosť týmto dôležitým bodom:**  
1) **Podmienky.** Pre Vaše poistenie platí nielen Poisťná zmluva (táto stránka), ale aj text Poisťných podmienok a Klientskej zmluvy, ktoré sú súčasťou tejto poisťnej zmluvy. Zaplacením prvej ročnej platby potvrdzujete, že s týmito súhlasíte a že ste sa s týmito dokumentami zoznámili a súhlasíte s nimi.  
2) **Správne údaje.** Prekontroľujte prosím všetky údaje v návrhu zmluvy, sú dôležité na stanovenie ceny a podmienok poistenia. Ak by ste nám uviedli nepravdivé informácie, máme zo zákona právo od zmluvy odstúpiť, zničiť či dokonca odmietnuť poisťné plnenie.  
3) **Osobné údaje.** Vami poskytnuté osobné údaje sú nevyhnutné na účely uzavretia a fungovania poisťnej zmluvy. S osobnými údajmi pracujeme obzretno a dbáme na ich dôverlivé zabezpečenie. Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov nájdete na [www.pillow.sk/sukromie](http://www.pillow.sk/sukromie).  
4) **Kilometre.** Pred počiatkom poistenia Vás vyzveme e-mailom na dodanie fotografie tachometra s počítacím stavom. Fotografiu nám dodáte pomocou našej aplikácie a behom niekoľkých minút máte všetko hotové. **Pozor:** ak nám neoznámite stav kilometrov, budeme musieť počítať s ročným najazdom 25 000 km.  
5) **Fotoobliadka.** Vaša zmluva vyžaduje neložnosť poisteného vozidla pomocou našej mobilnej aplikácie. Nikam jazdiť nesmiete, všetko zvidnoťte zmi pomocou svojho telefónu. **Pozor:** do okamihu zaslania a schválenia fotografií Vašho vozidla je výnimmne navýšená Vaša spolučnosť na škodu podľa tabuľky vyššie.  
6) **Elektronická komunikácia.** Setríme lesy aj Vaše peniaze, a preto spolu budeme komunikovať e-mailom, prostredníctvom Klientského portálu alebo telefonicky.

V Praha 1. 7. 2024

Jakub Strnad, predseda predstavenstva  
Martin Podávka, člen predstavenstva

9 strán

## Poisťné podmienky

Pre každý vankúš všetko na jednom mieste.

1. Aké udalosti sú poistené?
2. Aké udalosti nie sú poistené?
3. Aké sú Vaše povinnosti?

4 strany

## Klientska zmluva

Spoločné veci pre všetky (budúce) produkty.

- Klientsky portál
- Klientske konto
- Podiel na zisku
- Vznik a zánik
- Zmeny poistenia

# 03 Bez ... limitov, obmedzení, spoluúčasti



## Všetky havarijné vankúše BEZ limitu

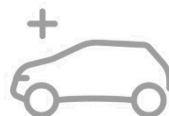
- + Žiadny limit, vždy obvyklá cena vozidla
- + Osobné autá: cenu vozidla určujeme za klienta  
Ostatné vozidlá: klient určí obvyklú cenu



## Poistenie všetkých skiel BEZ limitu

- + Cenu skla a súvisiacich nákladov určíme sami
- + Garantujeme, že vždy zaplatíme celú opravu alebo výmenu, klient platí iba spoluúčasť
- + Zahŕňa aj poistenie skiel spätných zrkadiel

NOVINKA



## GAP pre ľubovoľnú kombináciu vankúšov

BEZ obmedzenia: Allrisk nie je podmienkou



## Férová fixná a úžasná nulová spoluúčasť

Havarijné vankúše BEZ percentuálnej spoluúčasti

- + Fixná: voľba 150, 300 alebo 600 EUR
- + Voliteľne BEZ spoluúčasti pre Krádež vozidla, Prírodná udalosť, Stret so zverou (a poškodenie zvierat)

# 04 Cena: tretina vodičov ušetrí



## Vozidlo

Cena závisí od typu vozidla a jeho použitia (bežné vs. špecifické typu taxi, rozvoz atď.)



## Držiteľ

Cena závisí od veku, bezškodného priebehu, ...



## Miesto opravy

Štandardná cena pre opravu v **ľubovoľnom** autorizovanom servise danej značky (vhodné pre nové autá). **Lacnejší** variant pre voľbu opravy len v zmluvných servisoch.



## Garáž

Novinka na Slovensku

Špeciálna **zľava** pre majiteľa garáže/krytého parkovacieho státia (vozidlo v garáži je bezpečnejšie).

Definícia garáže v podmienkach



## Kilometre

Novinka na Slovensku

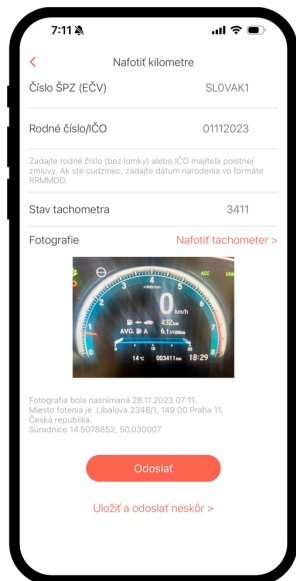
Pre vozidlá s tachometrom (osobné a nákladné vozidlá, motorky a štvorkolky).

**Nízka cena pre vozidlá s nájazdom do 12 000 km ročne.**

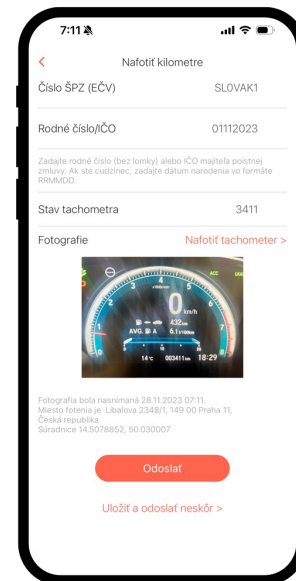
# 05 Kilometre vyladené k dokonalosti

Začiatok poistenia

Ročné výročie



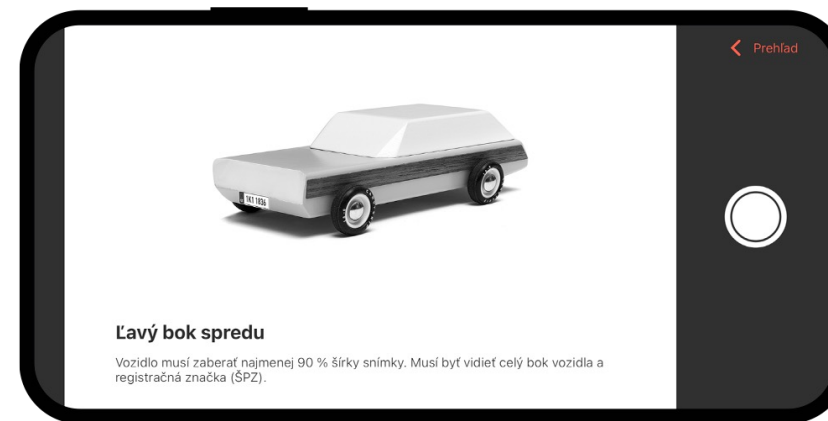
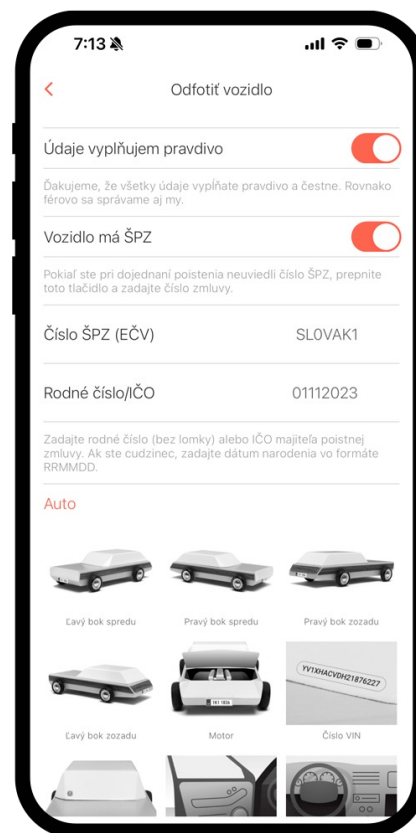
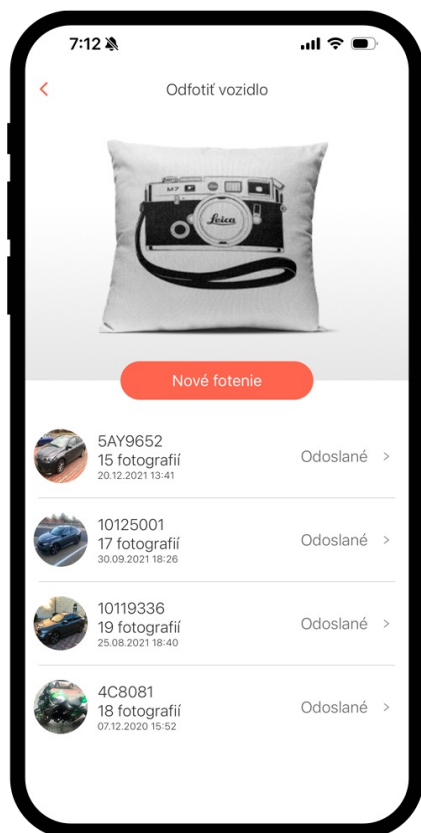
- Odhad nájazdu (napr. 10 000 km)
- Cena platí pre odhad +/- 500 km
- Cena za kilometer mimo tento interval, (napr. 0,008 EUR za 1 km)
- Minimum a maximum (os. autá: 5 000 a 25 000 km)



- 🕒 Trefa (9 500 – 10 500 km) - nič sa nevracia ani nedopláca
- 🕒 Nájazd pod 9 500 km, poistné sa vracia, za každý neprejazdený kilometer 0,008 €
- 🕒 Nájazd nad 10 500 km, za každý kilometer nad sa doplatí 0,008 €

# 06 Obhliadka za 5' 11". Kdekoľvek.

Žiadna zbytočná jazda na miesto obhliadky kvôli havarijnému poisteniu. Klient sám odfotí vozidlo za niekoľko minút pomocou aplikácie.



# 07 Dokonalosť je v podmienkach



Spätné zrkadlá  
vo vankúši Sklá



Mikrospánok  
uvedený a poistený



Bez STK: musí byť  
príčinná súvislosť



Aj keď pri vjazde  
do garáže zabudnete na



Vrátane panoramatickej  
strechy a strešného okna



Zvieratá: stret a ohryzanie,  
divoké aj domáce



Vrátane boxu, nosičov,  
aj autosedačiek



Poistenie za 0,05 €  
s rentou 400 €/mes.









































Myslí na el. autá  
(káble, vybitie atď.)



Krádež vrátane  
nehody zlodēja



# 08 Odtáh bez EUR, iba km alebo ∞

Variant (názov podľa limitu odtáhu)			50 km v SR pri nehode	50 km v SR	Optimálne v SR a EÚ	Neobmedzene v SR a EÚ	
<b>Nárok na služby aj pri poruche</b>			Nie	Áno	Áno	Áno	
<b>Pre nepojazdné vozidlo</b>	<b>Oprava na mieste</b>	  	organizácia	1 hodina	1 hodina	1 hodina	
	<b>Vyprostenie a naloženie</b>	  	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	
	<b>Odtáh vozidla v rámci SR</b>	<b>nehoda</b>	  	50 km	50 km	Bez limitu	Bez limitu
		<b>porucha</b>	  	organizácia	50 km	Najbližší servis	Bez limitu
	<b>Odtáh vozidla v zahraničí</b>		  	organizácia	organizácia	Najbližší servis	Najbližší servis
	<b>Doprava vozidla zo zahraničia</b>	<b>porucha vozidla starého nad 10 rokov</b>	  	-	-	-	-
		<b>v ostatných situáciách</b>	  	-	-	-	Bez limitu
	<b>Doprava vodiča do servisu</b>	<b>v SR</b>	  	-	-	Bez limitu	Bez limitu
		<b>v zahraničí</b>	  	-	-	-	Bez limitu
	<b>Úschova</b>		  	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní
<b>Likvidácia vraku v zahraničí</b>		  	-	-	-	Bez limitu	
<b>Pre posádku</b>	<b>Náhradná doprava</b>		-	-	Bez limitu	Bez limitu	
	<b>Ubytovanie posádky</b>		 	-	-	2 noci	5 nocí
	<b>Náhradné vozidlo</b>	<b>porucha vozidla starého nad 10 rokov</b>		-	-	-	-
		<b>v ostatných situáciách</b>		-	-	2 dni	5 dní
<b>pri krádeži vozidla navyše</b>			+10 dní	+10 dní	+10 dní	+10 dní	



*osobné/nákladné/obytné automobily do 3,5 tony, motocykly, trojkoľky, štvorkolky, obytné automobily nad 3,5 tony*



*vozidlá nad 3,5 tony*



*vozíky, prívesy, návesy, pracovné stroje*

# 09 Špičkoví partneri do ne(po)hody

## Asistencia



- 24 / 7 / 365
- 20 rokov na trhu
- 20 sekúnd priemerná čakacia doba
- 80 % hovorov prijatých do 20 sekúnd



## Likvidácia



- 8:00 – 17:30 (po – pá)
- Nezávislosť
- 333\* rokov / 57 825 prípadov
- GT Estimate, Silver DAT, CebiaDat, Total Car, KROS 4 Polar, atd.

\* Súčet rokov zamestnancov v likvidáciách

# 10 Poistka férovosti. Len s Pillow.

## Prečo je nedôvera v poisťovníctve?

- Nevyplatená škoda = zisk poisťovne
- Krátená škoda = zisk poisťovne











## Ako vrátiť poisteniu dôveru?

- Obmedzené náklady + podiel na zisku  
=> obmedzenie stretu záujmov

**Sme jediní na Slovensku a v Európe,  
v USA používa poisťovňa Lemonade.**



# Poistenie so všetkými výhodami

-  **Zrozumiteľný produkt**  
10 vankúšov pre každú potrebu
-  **Najmenej výluk (= najviac plnení)**  
Najnižší počet výluk na trhu
-  **Super prehľadné**  
Zmluva na 1 stranu
-  **Bezlimitné sklá**  
Nie je možné chybné nastaviť
-  **Bez obmedzujúcich limitov**  
Vždy na obvyklú cenu vozidla
-  **Fixná alebo nulová spoluúčasť**  
Výrazne šetrí peniaze klientov
-  **Unikátny GAP**  
Vyladené krytie pre nové autá
-  **Neobmedzené asistencie**  
Odťah v SR aj zo zahraničia
-  **Cena podľa kilometrov**  
S jasnou cenou za 1 km
-  **Podiel na zisku**  
**Poistka férovosti** len u nás



**Ďakujeme  
za pozornost'**

+  
*Pillow*