

# Poistenie vozidiel

Vymedzenie cieľového trhu platné od 1. 12. 2023

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika (poisťovňa z iného členského štátu)



	Pre koho je poistenie určené? (pozitívna definícia)	Pre koho nie je poistenie určené? (negatívna definícia)
<b>Účastník poistenia</b>	Určené pre fyzické a právnické osoby, ktoré prevádzkujú alebo vlastnia jedno alebo malý počet (približne do 5) tuzemských vozidiel. Každé vozidlo je poistené samostatnou zmluvou.	Nie je určený pre prevádzkovateľov/vlastníkov veľkého počtu vozidiel, ktorí potrebujú skupinovú správu poistných zmlúv. Pre nich je vhodné flotilové poistenie, ktoré Pillow poisťovňa neponúka. Nie je určené pre prevádzkovateľov/vlastníkov vozidiel neregistrovaných na Slovensku alebo vozidiel s vývoznými evidenčnými číslami.
<b>Rola v zmluve</b>	Poistník, držiteľ a vlastník môžu byť tie isté alebo rôzne osoby.	
<b>Rozsah poistenia</b>	Produkt je určený pre záujemcov, ktorí riešia nasledujúce poistné potreby: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Povinné zmluvné poistenie:</b> pre vozidlá podliehajúce alebo nepodliehajúce registrácii, ktoré sa však pohybujú po cestách a svojou prevádzkou môžu spôsobiť škodu (traktory, vysokozdvížne vozíky...). Vo všeobecnosti ide o vozidlá s povinným poistením podľa zákona č. 381/2001 Z. z.</li><li>• <b>Ochrana hodnoty vozidla:</b> poistenie vozidla pre prípad náhodných udalostí, ako sú: dopravná nehoda, krádež, vandalizmus, živelná udalosť, stret so zverou a pod.</li><li>• <b>Organizácia a úhrada nákladov (úplná alebo čiastočná) v prípade nepojazdnosti vozidla:</b> poskytnutie asistenčných služieb v rozsahu definovanom v poistných podmienkach, napr. odťah vozidla, vyprostenie vozidla, poskytnutie náhradného vozidla a pod.</li><li>• <b>Ochrana hodnoty majetku vo vozidle:</b> poistenie batožiny pre prípad poškodenia alebo zničenia (v dôsledku nebezpečenstva uvedeného v zmluve) alebo krádeže.</li><li>• <b>Posilnenie zabezpečenia príjmu vodiča:</b> úrazové poistenie pre prípad smrti, invalidity, hospitalizácie.</li></ul>	Produkt neponúka poistenie pre nasledujúce riziká, ktoré bývajú niekedy zahrnuté v poistení vozidla: <ul style="list-style-type: none"><li>• Úrazové poistenie posádky: posádka, okrem vodiča - vinníka, je zo zákona poistená v rámci povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu, preto sa toto poistenie neponúka z dôvodu jeho duplicity.</li><li>• Poistenie právnej ochrany: poistenie obsahujúce napríklad právne zastupovanie ochrany je možné u niektorých poisťovňaz uzavrieť ako samostatný produkt.</li></ul>
<b>Platba a komunikácia</b>	Produkt je určený pre záujemcov: <ul style="list-style-type: none"><li>• s pravidelným prístupom k e-mailovej schránke a smartfónu (na obojsmernú komunikáciu),</li><li>• s tuzemským bežným bankovým účtom na účely platenia dohodnutého poistného.</li></ul>	Poistenie nie je možné uzavrieť pre žiadateľov bez e-mailu a vlastného bežného bankového účtu.
<b>Dodanie dokumentov</b>	Jedným z cenovo segmentačných kritérií je pri vozidlách s odometrom (počítadlom prejdenej vzdialenosti) aj ročný nájazd kilometrov. Stav odometra dodáva účastník poistenia na počiatku poistnej doby a potom jedenkrát ročne, buď prostredníctvom mobilnej aplikácie, alebo webu poisťiteľa.  V prípade dojednaní havarijných rizík je vykonávaná vstupná obhliadka samotným účastníkom pomocou mobilnej aplikácie. Zájemcovia o poistenie tak nemusia jazdiť na žiadne prehliadkové miesto.	Poistenie nie je vhodné pre osoby bez smartfónu.
<b>Súkromie</b>	Poistenie nevyžaduje inštaláciu telematickej jednotky ani používanie špeciálnej mobilnej aplikácie počas jazdy.	
<b>Zmluvná dokumentácia</b>	Jazyk a štruktúra poistných podmienok boli navrhnuté tak, aby bol produkt vhodný aj pre osoby bez špeciálnych znalostí finančných služieb, dokonca aj bez predchádzajúcich skúseností s dojednávaním poistenia. Dĺžka poistných podmienok bola prispôbená reálnej ochote/schopnosti priemerného spotrebiteľa oboznámiť sa s nimi.	Zmluva a zmluvná dokumentácia je k dispozícii v slovenskom jazyku a produkt nie je vhodný pre záujemcov o poistenie, ktorí nerozumejú po slovensky a zároveň nie sú schopní si zaobstarat (napr. aspoň automatizovanými službami) preklad.

# Poistenie vozidiel

Produktový list, platné od 1. 12. 2023

Pillow pojišťovna, a. s., Česká republika (poisťovňa z iného členského štátu)

<sup>+</sup>  
Pillow



## Základný popis, vankúše

- Voliteľná skladačka, žiadne pevné baličky
- Počet zložiek - vankúšov: 10
- Doba poistenia: na dobu neurčitú
- Odložený začiatok: maximálne 90 dní
- Platba: mesačne, štvrtročne, polročne, ročne
- Minimálna platba: neobmedzená (od 0,05 €) **VÝHODA**
- Spôsob platby: bankovým prevodom
- Poistné obdobie: 1 rok (**VÝHODA** možnosť ukončiť 2 týždne pred dátumom výročia)
- Typy vozidiel: bez obmedzenia (osobné a nákladné vozidlá, obytné vozidlá, motocykle, návesy, prívesy, vozíky, ...)
- Typy použitia: bežné, taxislužba + Uber a podobné, autoškola, prenájom + carsharing, preprava nebezpečného nákladu, doručovanie tovaru spotrebiteľom + kuriér, historické vozidlo, vozidlo s právom prednostnej jazdy
- Zľava za nižšiu frekvenciu platieb **VÝHODA**



## Cena a kilometre **NOVINKA**

Platí len pre osobné vozidlá/nákladné vozidlá/obytné vozidlá, motocykle, trojkolky, štvorkolky a autobusy; ostatné typy vozidiel bez ceny za km.

- **Na počiatku:** klient odhadne ročný najazd kilometrov, cena je za odhad +/- 500 km, cena za 1 km mimo intervalu je súčasťou zmluvy, klient poskytne stav a fotografiu tachometra (presnejšie odometra)
- **Dva týždne pred výročím:** klient je požiadaný o poskytnutie stavu a fotografie odometra prostredníctvom mobilnej aplikácie
- **Po dodaní pred výročím:** vystavíme faktúru za predchádzajúci rok. Ak klient najazdil menej ako interval, vrátime peniaze, ak viac ako interval, klient doplatí zostatok. Výpočet je nasledovný:  
Počet km mimo interval x cena za 1 km. Pre nasledujúci rok vypočítame cenu na základe počtu najazdených kilometrov v predchádzajúcom roku.
- **Cenový strop:** *minimum* a *maximum* spolplatnených najazdených kilometrov je uvedené v zmluve. Líši sa podľa typu vozidla. Ak je napríklad *minimum* 5 000 km, znamená to, že klient za tieto km vždy zaplatí, aj keď najazdí menej. Na druhej strane *maximum* 25 000 km označuje maximálny počet spolplatnených najazdených kilometrov, t. j. klient už neplatí navyše za km nad 25 000 km.

Osobné vozidlá: *minimum* 5 000 km, *maximum* 25 000 km.

Motocykle, trojkolky, štvorkolky: *minimum* 1 000 km, *maximum* 10 000 km.

Nákladné vozidlá nad 3,5 tony, traktory, autobusy, trolejbusy: *minimum* 10 000 km, *maximum* 100 000 km.

## Pre poisťovacích sprostredkovateľov



### Distribučná stratégia

Poistenie je vhodné na predaj prostredníctvom nasledujúcich distribučných kanálov: sprostredkovatelia poistenia, internetový predaj vrátane porovnávačov, telefonický predaj; vždy na základe dostatočnej analýzy potrieb klienta.



### Portál a kalkulačka pre poradcov

[www.mypillow.sk](http://www.mypillow.sk) a možnosť „Prihlásiť sa“ vpravo hore.



## Vlastnosti vankúšov pre poškodenie vlastného vozidla (Dopravná nehoda, Stret so zverou, Prírodná udalosť, Krádež vozidla, Vandalizmus)

- **Výber opravovne:** iba zmluvné opravovne - povinnosť nápravy využiť niektorú zo zmluvných opravovní v Slovenskej republike. Zmluvné a autorizované opravovne - je možné využiť aj všetky autorizované opravovne.
- **Vstupná obhliadka:** **VÝHODA** vykonáva ju klient priamo prostredníctvom mobilnej aplikácie Pillow. Spoluúčast sa zvyšuje až do vykonania fotoobhliadky na 90 %.
- **Spoluúčast:** len pevná suma, bez percentuálneho podielu. Pre vybrané vankúše môže byť spoluúčast nulová (pozrite si nasledujúcu stranu). **VÝHODA**
- **GAP (poistenie obstarávacej ceny):** pre nové vozidlá do 6 mesiacov od prvej registrácie, dohodnuté na 3 roky. Možno vybrať ku všetkým (havarijným) vankúšom pre prípad poškodenia vlastného vozidla.
- **Obvyklá cena vozidla:** pre osobné vozidlá staršie ako 6 mesiacov určuje poisťovňa, nehrozí riziko podpoistenia. Pri osobných vozidlách do 6 mesiacov klient určuje hodnotu na základe kúpnej ceny, pri ostatných typoch vozidiel klient určuje hodnotu na vlastnú zodpovednosť.



## Skliá

- Všetky okná - predné, bočné, zadné, panoramatická strecha, strešné okno. **VÝHODA**
- Poistenie skla spätného zrkadla. **NOVINKA**
- Pre všetky typy vozidiel sa uzatvára ako poistenie bez limitu. **NOVINKA**



## Územná platnosť

- Všetky vankúše platia na geografickom území Európy a Turecka s výnimkou Azerbajdžanu, Bieloruska, Gruzínska, Kazachstanu, Kosova, Moldavska a Ruska. Makaronézia (Kanárske ostrovy ...) do Európy geograficky nepatrí.



## Mobilná aplikácia **VÝHODA**

Mobilná aplikácia sa používa na poskytovanie údajov z tachometra v deň počiatku, výročia a predčasného ukončenia poistenia a na vykonanie vstupnej prehliadky vozidla. Aplikácia je k dispozícii pre operačný systém:

- Apple iOS
- Android



Pillow pojišťovna, a. s.

Libalova 2348/1, 149 00 Praha 4 - Chodov, IČO 042 57 111, zapísaná v obchodnom registri Českej republiky vedenom Mestským súdom v Prahe, spisová značka B 20807

Vankúš	Popis	Polícia	PČ, limit, variant	Spoluúčasť
	<b>PZP</b> Plnenie za škodu na zdraví a majetku poškodeného spôsobenú poisteným vozidlom upravuje zákon č. 381/2001 Z. z.	Podľa zákona	Limit 6,5/1,3 mil. €, 8/5 mil. €, 10/10 mil. €	Bez spoluúčasti na Slovensku a v zahraničí
	<b>Dopravná nehoda</b> Platba za poškodenie vozidla v dôsledku zrážky, nárazu alebo havárie + chemické poškodenie laku. Poistné udalosti kryté inými poisteniami sú vylúčené.	Podľa zákona	Obvyklá cena (alebo cena určená klientom, kúpna cena v prípade GAP)	150, 300, 600 € (90 % do fotoobliadky)
	<b>Stret so zverou</b> Úhrada škody na pohybujúcom sa vozidle v dôsledku zrážky so zvierateľom alebo škody na stojacom vozidle spôsobenej zvierateľom (kunou...).	Áno	Obvyklá cena (alebo cena určená klientom, kúpna cena v prípade GAP)	<b>Nie je</b> , 150, 300, 600 € (90 % do fotoobliadky)
	<b>Prírodná udalosť</b> Úhrada škody na vozidle v prípade: pádu skál, zemetrasenia, krupobitia, snehu, požiaru, výbuchu, ...	Nie	Obvyklá cena (alebo cena určená klientom, kúpna cena v prípade GAP)	<b>Nie je</b> , 150, 300, 600 € (90 % do fotoobliadky)
	<b>Krádež vozidla</b> Úhrada škody, ak je vozidlo odcudzené alebo poškodené v čase, keď ho polícia eviduje ako odcudzené.	Áno	Obvyklá cena (alebo cena určená klientom, kúpna cena v prípade GAP)	<b>Nie je</b> , 150, 300, 600 € (90 % do fotoobliadky)
	<b>Vandalizmus</b> Úhrada škody na zaparkovanom vozidle, ak je vozidlo úmyselne poškodené cudzou osobou alebo je časť vozidla odcudzená.	Áno	Obvyklá cena (alebo cena určená klientom, kúpna cena v prípade GAP)	150, 300, 600 € (90 % do fotoobliadky)
	<b>Sklá</b> Poistenie sa vzťahuje na škody na sklách vozidla: predné, bočné, zadné, strešné, panoramatické.	Nie	Obvyklá cena výmeny skla	Spoluúčasť 10 % výmena, žiadna spoluúčasť scelenie (90 % do fotoobliadky)
	<b>Asistencia</b> Pomoc v prípade poruchy, chyby vodiča, vandalizmu, prírodnej udalosti alebo nehody. Rozsah služieb sa riadi variantom.	Nie	4 varianty, popis nižšie	Žiadna spoluúčasť, plnenie do výšky limitov
	<b>Batožina</b> Krytie škôd na batožine, detských sedačkách a strešnom boxe v prípade nehody, stretu so zvierateľom, živeľnej udalosti, krádeže, ...	Áno pre krádeže a vandalizmus	Limit 750 € alebo 1 500 €	Spoluúčasť 10 %
	<b>Úraz</b> V prípade zranenia vodiča pri dopravnej nehode s následkom smrti, invalidity, hospitalizácie: vyplatenie určitej sumy.	Áno	2 varianty, popis nižšie	Žiadna spoluúčasť, plnenie do výšky poistnej sumy

**Väzby medzi vankúšmi:** V prípade PZP musí byť zjednaná aspoň základná asistencia, a naopak. Dopravná nehoda musí byť doplnená o Stret so zverou.

## Asistencia

Variant (názov podľa limitu odťahu)	50 km v SR pri nehode	50 km v SR	Optimálne v SR a EÚ	Neobmedzené v SR a EÚ		
<b>Nárok na služby aj pri poruche</b>	Nie	Áno	Áno	Áno		
<b>Oprava na mieste</b>	organizácia	1 hodina	1 hodina	1 hodina	osobné/nákladné/obytné automobily do 3,5 tony, motocykle, trojkolky, štvorkolky, obytné automobily nad 3,5 tony vozidlá nad 3,5 tony vozíky, prívesy, návesy, pracovné stroje	
<b>Vyprostenie a naloženie</b>	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu		
<b>Odťah vozidla v rámci SR</b>	<b>nehoda</b>	50 km	50 km	Bez limitu		Bez limitu
	<b>porucha</b>	organizácia	50 km	Najbližší servis		Bez limitu
<b>Odťah vozidla v zahraničí</b>	organizácia	organizácia	Najbližší servis	Najbližší servis		
<b>Doprava vozidla zo zahraničia</b>	<b>porucha vozidla starého nad 10 rokov</b>	-	-	-		-
	<b>v ostatných situáciách</b>	-	-	-		Bez limitu
<b>Doprava vodiča do servisu</b>	<b>v SR</b>	-	-	Bez limitu		Bez limitu
	<b>v zahraničí</b>	-	-	-		Bez limitu
<b>Úschova</b>	10 dní	10 dní	10 dní	10 dní		
<b>Likvidácia vraku v zahraničí</b>	-	-	-	Bez limitu		
<b>Náhradná doprava</b>	-	-	Bez limitu	Bez limitu		
<b>Ubytovanie posádky</b>	<b>Náhradné vozidlo</b>	-	-	2 noci	5 nocí	
	<b>porucha vozidla starého nad 10 rokov</b>	-	-	-	-	
	<b>v ostatných situáciách</b>	-	-	2 dni	5 dní	
	<b>pri krádeži vozidla navyše</b>	+10 dní	+10 dní	+10 dní	+10 dní	

## Úraz

Situácia	Variant "Úraz vodiča"	Variant "Smrť oboch rodičov"
<b>Smrť oboch rodičov</b>	mesačná čiastka 400 €	mesačná čiastka 400 €
<b>Smrť vodiča</b>	jednorazová čiastka 20 000 €	-
<b>Invalidita vodiča</b>	jednorazová čiastka 20 000 €	-
<b>Hospitalizácia vodiča</b>	denná čiastka 20 €	-

**Smrť oboch rodičov:** ak pri dopravnej nehode vozidla dôjde následkom úrazu k smrti oboch rodičov detí mladších ako 25 rokov, začneme každému z detí každý mesiac vyplácať sumu uvedenú v tabuľke až do mesiaca (vrátane), v ktorom oslaví svoje 25. narodeniny. Sumu začneme vyplácať, aj pokiaľ pri dopravnej nehode: zomrie rodič dieťaťa, ak má dieťa iba jedného rodiča; zomrie rodič, ktorý má dieťa vo výlučnej starostlivosti a súčasne zomrie osoba, ktorá žije s týmto rodičom v spoločnej domácnosti a o toto dieťa sa stará alebo zomrú osoby, ktoré majú dieťa zverené do svojej starostlivosti.

0,05 €  
mesačne